

Telefonische Voranmeldung für Spontanfahrten von Rollstuhlfahrern

Unter der Rufnummer **0911 47050952** (Mo. – Fr. 07:00 – 20:00 Uhr) können Rollstuhlfahrer ihre Fahrten in Nahverkehrszügen der DB Regio Bayern und der S-Bahnen Nürnberg und München bis zu eine Stunde vor dem geplanten Einstieg anmelden.

Der Kundendialog von DB Regio Bayern prüft, ob die Bahnsteige der gewünschten Verbindung barrierefrei zu erreichen sind und ob das eingesetzte Fahrzeug über eine Einstiegshilfe verfügt. Sofern die Fahrt möglich ist, informiert der Kundendialog mittels SMS die betreffenden Kundenbetreuer und Triebfahrzeugführer über den Fahrtwunsch.

Dem Zugpersonal werden folgende Inhalte übermittelt:

- Name des Reisenden
- Datum
- Zugnummer
- Zustiegs- und Ausstiegsbahnhof

DB Regio Bayern bietet somit den Reisenden mit Mobilitätseinschränkungen eine sichere und verlässliche Reiseplanung. Das Fahrpersonal ist besser über Reisende informiert, die eine Hilfestellung beim Ein- und Ausstieg benötigen.

Bitte beachten Sie folgenden Hinweis: Bei Einstiegswünschen, bei denen Rollstuhlfahrer weiterhin auf Hilfe durch Personal am Bahnhof angewiesen sind (z. B. Fernverkehr, Nutzung des Hublifts am Bahnsteig), ist weiterhin die Mobilitätsservice-Zentrale unter der Service-Nummer der Bahn 0180 6996633 (20ct/Anruf aus dem Festnetz, Tarif bei Mobilfunk max. 60 ct/Anruf) Stichwort: „Betreuung“ oder über die bekannte Telefonnummer 0180 6512512 (20ct/Anruf aus dem Festnetz, Tarif bei Mobilfunk max. 60 ct/Anruf) zu nutzen.

(DB Regio Bayern, Leiter Kundenbeziehungsmanagement (P.R-BY-M2))

**Zugverbindung
barrierefrei?**



0911 47050952